

Quadre d'indicadors Gener 2022

KPIs	Canal API	BS Online	BS Mòbil	ONS
Temps activitat	99,98	99,72	99,74	99,80
Temps Inactivitat	0,02	0,28	0,26	0,20
TMR AIS	935	2.794	3.850	3.500
TMR PIS	1.051	2.000	1.735	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

Quadre d'indicadors Febrer 2022

KPIs	Canal API	BS Online	BS Mòbil	ONS
Temps activitat	100,00	99,83	99,99	99,80
Temps Inactivitat	0,00	0,17	0,01	0,20
TMR AIS	1.024	2.829	3.942	3.500
TMR PIS	1.064	1.988	1.745	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

Quadre d'indicadors Març 2022

KPIs	Canal API	BS Online	BS Mòbil	ONS
Temps activitat	100,00	99,84	100,00	99,80
Temps Inactivitat	0,00	0,16	0,00	0,20
TMR AIS	955	2.266	3.490	3.500
TMR PIS	1.051	1.945	1.712	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

La informació proporcionada fa referència als períodes d'activitat indicats, en els entorns productius de les APIs i de la resta de Canals de BancSabadell.

Glossari:

- Temps d'activitat (mitja diària mostrada en percentatge).
 - Temps d'inactivitat (mitja diària mostrada en percentatge).
 - TMR AIS (Temps Mitjà de Resposta del Servei d'Informació de comptes, en mil·lisegons).
 - TMR PIS (Temps Mitjà de Resposta del Servei d'Iniciació de Pagaments, en mil·lisegons).
 - TMR FCS (Temps Mitjà de Resposta del Servei de Confirmació de Fons, en mil·lisegons).
- No s'ha registrat cap petició en el període reportat.

Quadre d'indicadors diaris corresponents al mes de Gener 2022

	Disponibilitat						FCS	AIS				PIS			
	Uptime %			Downtime %			Temps (ms)	Temps (ms)				Temps (ms)			Taxa d'error %
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	
01/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	931	2.925	3.800	1.085	1.889	1.659	0,01	
02/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	913	2.843	3.832	1.086	1.922	1.690	0,01	
03/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	927	3.027	4.222	1.067	2.212	1.788	0,04	
04/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	943	2.906	4.036	1.057	2.038	1.782	0,05	
05/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	954	2.884	3.974	1.039	1.984	1.731	0,01	
06/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	929	2.762	3.714	1.031	1.886	1.629	0,03	
07/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	927	2.894	3.885	1.034	2.005	1.716	0,03	
08/01/2022	100,00	91,88	91,88	0,00	8,13	8,13	N/A	948	2.313	3.351	1.107	1.968	1.703	0,90	
09/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	944	2.753	3.962	1.093	2.007	1.778	0,02	
10/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	936	2.671	3.890	1.039	2.061	1.823	0,02	
11/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	934	2.800	3.952	1.011	2.038	1.803	0,02	
12/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	951	2.716	3.876	1.065	2.036	1.787	0,02	
13/01/2022	99,31	100,00	100,00	0,69	0,00	0,00	N/A	935	2.727	3.829	1.056	2.027	1.771	0,22	
14/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	940	2.753	3.847	1.068	2.022	1.763	0,02	
15/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	930	2.748	3.704	1.078	1.993	1.702	0,12	
16/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	938	2.771	3.760	1.072	2.019	1.744	0,01	
17/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	921	2.855	3.742	1.040	2.067	1.794	0,01	
18/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	946	2.918	3.857	1.076	2.089	1.796	0,00	
19/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	936	2.800	3.834	1.062	2.038	1.775	0,02	
20/01/2022	100,00	99,37	100,00	0,00	0,63	0,00	N/A	953	2.760	3.854	1.073	2.032	1.750	0,01	
21/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	981	2.819	3.933	1.016	2.021	1.747	0,15	
22/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	936	2.817	3.803	1.075	1.962	1.682	0,01	
23/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	938	2.886	3.829	1.078	1.933	1.685	0,02	
24/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	927	2.829	3.924	1.002	2.015	1.746	0,01	
25/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	949	2.915	4.003	1.028	1.968	1.721	0,03	
26/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	950	2.825	3.872	999	1.985	1.712	0,12	
27/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	936	2.876	3.891	1.057	1.985	1.719	0,01	
28/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	925	2.772	3.875	1.032	1.978	1.717	0,01	
29/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	897	2.623	3.672	1.045	1.892	1.628	0,06	
30/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	910	2.644	3.764	1.011	1.892	1.651	0,00	
31/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	898	2.775	3.870	1.008	2.026	1.788	0,03	

Quadre d'indicadors diaris corresponents al mes de Febrer 2022

	Disponibilitat						FCS	AIS				PIS			
	Uptime %			Downtime %			Temps (ms)	Temps (ms)				Temps (ms)			Taxa d'error %
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	
01/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	982	2.975	3.986	1.022	2.050	1.798	0,01	
02/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	978	2.793	3.910	984	1.996	1.751	0,01	
03/02/2022	99,79	100,00	100,00	0,21	0,00	0,00	N/A	1.004	2.880	3.959	1.001	1.969	1.744	0,12	
04/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.071	2.890	3.982	1.023	1.965	1.740	0,03	
05/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.005	2.863	3.829	1.013	1.892	1.667	0,01	
06/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.019	2.870	4.028	1.111	1.962	1.745	0,04	
07/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.014	2.513	3.246	1.010	1.993	1.767	0,01	
08/02/2022	100,00	98,58	100,00	0,00	1,42	0,00	N/A	1.022	3.042	4.177	1.083	2.054	1.821	0,02	
09/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.030	2.836	3.995	1.058	2.028	1.792	0,01	
10/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.045	2.837	4.002	1.009	2.025	1.767	0,02	
11/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.000	2.855	4.040	1.032	1.994	1.763	0,02	
12/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	966	2.675	3.697	1.065	1.975	1.695	0,00	
13/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.018	2.700	3.973	1.094	2.068	1.778	0,03	
14/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.002	2.725	3.754	1.068	2.063	1.812	0,02	
15/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	990	2.793	3.883	1.118	2.049	1.781	0,01	
16/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.006	2.888	3.981	1.118	2.047	1.768	0,02	
17/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.022	2.898	4.069	1.069	1.986	1.744	0,02	
18/02/2022	100,00	99,96	99,96	0,00	0,04	0,04	N/A	1.040	2.824	3.999	1.094	1.981	1.733	0,03	
19/02/2022	100,00	96,67	100,00	0,00	3,33	0,00	N/A	1.005	2.704	3.835	1.118	1.892	1.654	0,01	
20/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.048	2.850	4.140	1.097	1.912	1.714	0,04	
21/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.033	2.921	3.908	1.039	1.992	1.785	0,03	
22/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.066	2.886	4.095	1.120	2.018	1.764	0,02	
23/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.055	2.930	3.977	1.080	2.022	1.714	0,12	
24/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.070	2.859	4.034	1.095	1.947	1.708	0,01	
25/02/2022	100,00	100,00	99,84	0,00	0,00	0,16	N/A	1.057	2.980	4.161	1.040	1.965	1.718	0,02	
26/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.038	2.671	3.810	1.078	1.875	1.642	0,01	
27/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.072	2.647	3.914	1.101	1.871	1.660	0,01	
28/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.022	2.900	3.981	1.050	2.090	1.836	0,03	
29/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	982	2.975	3.986	1.022	2.050	1.798	0,01	

Quadre d'indicadors diaris corresponents al mes de Març 2022

	Disponibilitat						FCS	AIS			PIS			
	Uptime %			Downtime %			Temps (ms)	Temps (ms)			Temps (ms)			Taxa d'error %
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API
01/03/2022	100,00	95,56	99,85	0,00	4,44	0,15	N/A	957	3.008	4.131	1.080	2.008	1.788	0,03
02/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	956	2.885	4.151	1.084	2.375	2.080	0,02
03/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	957	2.732	4.004	1.070	1.979	1.749	0,02
04/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	961	3.051	4.215	1.054	1.957	1.740	0,01
05/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	958	2.310	3.214	1.101	1.907	1.691	0,10
06/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	972	1.836	3.019	1.107	1.868	1.666	0,00
07/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	957	2.296	3.204	1.071	2.006	1.797	0,01
08/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	975	2.967	4.306	1.052	1.950	1.742	0,02
09/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	968	3.085	4.298	1.025	1.974	1.761	0,06
10/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	967	2.986	4.251	1.045	1.980	1.759	0,03
11/03/2022	100,00	99,40	100,00	0,00	0,60	0,00	N/A	993	2.551	3.369	1.068	1.967	1.739	0,08
12/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	953	1.417	2.390	1.092	1.970	1.653	0,01
13/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	961	1.634	2.435	1.071	1.982	1.710	0,03
14/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	964	1.478	2.496	1.007	2.023	1.742	0,03
15/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	945	2.182	3.157	1.011	2.016	1.721	0,02
16/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	944	2.093	3.856	1.009	1.916	1.689	0,01
17/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	936	1.985	3.894	1.045	1.910	1.683	0,02
18/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	959	2.079	3.957	1.051	1.900	1.665	0,02
19/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	974	2.360	3.854	1.051	1.826	1.588	0,02
20/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	959	3.122	4.258	1.077	1.855	1.634	0,02
21/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	922	2.468	4.269	1.026	1.920	1.710	0,02
22/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	945	2.440	4.061	1.030	1.911	1.707	0,02
23/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	954	1.999	3.973	1.015	1.899	1.674	0,02
24/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	940	2.169	4.038	1.017	1.911	1.679	0,02
25/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	950	2.796	3.174	1.018	1.887	1.657	0,07
26/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	962	1.709	2.639	1.071	1.817	1.586	0,02
27/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	954	1.707	2.658	1.069	1.875	1.675	0,01
28/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	932	1.740	2.713	1.028	1.929	1.700	0,04
29/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	939	1.715	2.741	1.042	1.909	1.680	0,02
30/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	945	1.717	2.705	1.037	1.906	1.682	0,03
31/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	945	1.731	2.764	1.068	1.950	1.721	0,02